



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Bestellungen bei der Murfloor AG

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend 'AGB' genannt) sind Bestandteil jedes Vertrages bei der Erbringung von kostenpflichtigen oder kostenfreien Leistungen zwischen Ihnen (nachfolgend 'Kunde' genannt) und der Murfloor AG (nachfolgend 'Murfloor' oder 'wir' genannt), Aliothstrasse 60, 4142 Münchenstein, CHE-103.203.712.

Murfloor behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB ohne vorherige Ankündigung jederzeit zu ändern. Massgeblich ist die Fassung zum Zeitpunkt der Buchung.

1. Geltungsbereich

Die AGB finden für alle von Murfloor zugunsten von juristischen oder natürlichen Personen zu erbringenden Leistungen und Waren, welche von Murfloor verkauft werden, Anwendung. Allgemeine Vertragsbedingungen, welche von diesen AGB abweichen, sind nur dann anwendbar, wenn sie von Murfloor ausdrücklich schriftlich anerkannt werden.

2. Angebot und Vertragsschluss

Zustandekommen des Vertrages. Indem der Kunde Leistungen oder Waren bestellt, stellt er den von ihm ausgewählten Leistungserbringern einen verbindlichen Antrag auf Abschluss der Verträge gemäss den einzelnen Bestellungen. Die Bestätigung von Murfloor kann schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag (inkl. AGB) für alle Vertragspartner wirksam.

3. Preise und Lieferkosten

Die im Warenkorb beziehungsweise in der Auftragsbestätigung genannten Preise sind exkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer (MwSt.) und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) ab Lager Münchenstein, verzollt. Für erfolgte Online-Bestellungen gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.

4. Versand- und Verpackungspauschalen für Lieferungen in der Schweiz:

Lieferart	Lieferrkosten CHF	Beschreibung
Standard	0.--	Warenwert ab 900 CHF netto gemäss wöchentlichem Tourenplan
Standard	49.--	Warenwert unter 900 CHF netto gemäss wöchentlichem Tourenplan
Standard-Pakete bis 10 kg	15.--	2 - 3 Tage
Standard-Pakete bis 30 kg	30.--	2 - 3 Tage
Zusatzoptionen		
Speedy	0.--	innert 48 Std. (nur nach Absprache)
Express	plus 100.--	innert 24 Std. (nach Absprache)
Fixtermine	plus 80.--	Uhrzeit ab 08.00 h wählbar

5. Lieferungen

Die Auslieferungen von Bestellungen erfolgen grundsätzlich nur in der Schweiz und ins Fürstentum Lichtenstein. Die Lieferungen erfolgen an die angegebene Lieferadresse und auf Kosten und Gefahr des Käufers.

6. Mindestmenge

Die Mindestbestellmenge richtet sich nach den Vorgaben der Hersteller.

7. Retourware

Es kann nur Ware, die wir am Lager Münchenstein als „Lagerware“ vorhalten, in einwandfreiem Zustand zurückgenommen werden. Die Rücknahmegebühr beträgt 20% des Rechnungsbetrages, mindestens aber 50 CHF. Rücknahme innert 8 Tagen.



8. Lieferzeit

Von uns genannte Fristen, insbesondere Liefertermine, sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich als verbindlich zugesagt worden sind. Auftragsänderungen führen zur Aufhebung vereinbarter Termine und Fristen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Ein Fixgeschäft liegt nur dann vor, wenn Murfloor dies ausdrücklich auf einer schriftlichen Auftragsbestätigung durch den Zusatz fix oder durch einen anderen eindeutigen Zusatz, aus dem sich ein Fixgeschäft ergibt, akzeptiert haben. Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die uns die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, haben wir auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, Betriebsstörungen und Verzögerungen in der Anlieferung wesentlicher Rohstoffe. Murfloor teilt dem Kunden solche Hindernisse unverzüglich mit. Die Liefer- und Leistungsverzögerung berechtigen Murfloor, die Lieferung um die Dauer der Behinderung und unter Berücksichtigung einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. Schadensersatzansprüche sind in den vorgenannten Fällen ausgeschlossen.

9. Zahlungsbedingungen

Zahlungen sind, sofern nicht schriftlich anders vereinbart innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum rein netto auf eines der angegebenen Bankkonten zu leisten. Ab dem 31. Tag werden Verzugszinsen, verrechnet, die in branchenüblicher (OR 104 III) Höhe anfallen.

Ab der zweiten Mahnung werden zudem Gebühren in der Höhe von CHF 20.- pro Mahnung, ab der dritten Mahnung CHF 60.- pro Mahnung erhoben. Bei Zahlungsverzug behält sich Murfloor vor, Neubestellungen nur noch gegen Vorkasse auszuführen.

10. Mängelrüge

Beanstandungen haben unverzüglich zu erfolgen und werden nur berücksichtigt, wenn Sie spätestens innerhalb von 8 Tagen nach Eingang der Ware eingehen. Nach Zuschnitt oder sonst begonnener Bearbeitung der gelieferten Ware ist jede Beanstandung ausgeschlossen. Handelsübliche oder geringe technisch nicht vermeidbare Abweichungen der Qualität, Farbe, Breite, des Gewichts, der Ausrüstung oder des Designs können nicht beanstandet werden. Ein Wandlungs- und Minderungsanspruch ist nur gegeben, wenn nach unserer Entscheidung Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht erfolgen kann. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung oder der Ersatzlieferung sowie bei Fehlen zugesicherter Eigenschaften, kann der Käufer nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrags verlangen. Soweit Mangelfolgeschäden nicht vom Schutzzweck der Zusicherung umfasst sind, sind Schadensersatzansprüche ausgeschlossen.

11. Widerrufsrecht und Rückgaberecht

Bei massgefertigten, konfektionierten oder massgeschneiderten Produkten entfällt aufgrund der Individualisierung das Widerrufs- und Rückgaberecht.

12. Gewährleistung & Rücksendungen

Der Käufer steht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der uns zur Auftragsdurchführung übergebenen Masse, Ausführungsvorlagen oder sonstigen Angaben ein. Diesbezügliche Irrtümer auf Seiten des Kunden können eine Mangelhaftigkeit unserer Leistungen nicht begründen.

Der Käufer hat die Ware innert 8 Tagen auf ihre Beschaffenheit zu prüfen und Mängel oder Unvollständigkeit / Unrichtigkeit umgehend schriftlich zu melden. Unseren Kundendienst erreichen Sie unter info@murfloor.ch.



Allfällige Rücksendungen akzeptiert Murfloor nur nach vorheriger Vereinbarung. Nach Zuschnitt, Massanfertigung oder sonstiger Verarbeitung der gelieferten Ware ist jede Beanstandung ausgeschlossen. In allen Fällen beschränkt sich unsere Haftung auf den Ersatz der Mangelware. Weiterer Schaden wird nicht ersetzt. Für Ware, welche entgegen unserer Vorschriften verarbeitet wurde, lehnen wir jede Haftung ab.

Die Gewährleistungsfristen betragen ab Ablieferung der Ware: siehe Herstellerangaben

Die Haftung für Mängelfolgeschäden und mittelbaren Schaden wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben insbesondere die zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes.

Bei Parkett können Abweichungen, insbesondere farblicher Art, nicht ausgeschlossen werden. Bei Nachlieferungen sind leichte Farbabweichungen zu früheren Lieferungen zu tolerieren.

13. Betrieb der Website von Murfloor und Verlinkungen

Murfloor ist bemüht, die Informationen und Angaben auf ihrer Webseite aktuell zu halten. Gleichwohl übernimmt sie keine Haftung für die Vollständigkeit oder Richtigkeit der Informationen und Angaben. Insbesondere garantiert Murfloor keinen ununterbrochenen Betrieb oder ununterbrochene Erreichbarkeit der Webseite. Murfloor lehnt jegliche Haftung für die Folgen eines Betriebsunterbruchs, Ausfalls der Webseite, einer gestörten oder unterbrochenen Kommunikation, die Nicht-Übermittlungen von Meldungen, den Unterbruch des Buchungsvorganges oder die Freiheit des Servers von schädlichen Bestandteilen ab. Dies betrifft insbesondere, aber nicht ausschliesslich, indirekte und Folgeschäden, entgangener Gewinn oder entgangener Nutzen jeglicher Art.

14. Haftung

Murfloor haftet bei grob fahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung. Der Verschuldensnachweis obliegt dem Kunden. Jede weitere Haftung (leichte und mittlere Fahrlässigkeit, Kausalhaftung, Hilfspersonenhaftung) wird wegbedungen.

Ausgeschlossen ist eine Haftung von Murfloor, wenn die Nichterfüllung bzw. nicht richtige Erfüllung auf eine oder mehrere der folgenden Ursachen zurückzuführen ist:

- a. auf Versäumnisse, Selbstverschulden und auf das Verhalten des Kunden;
- b. auf Versäumnisse und auf das Verhalten Dritter, welche nicht an der Leistungserbringung beteiligt sind;
- c. auf höhere Gewalt oder auf Ereignisse, welche nicht vorherseh- oder abwendbar sind.

15. Urheberrecht/Copyright

Inhalt und Struktur der durch Murfloor publizierten Produkte, Dienstleistungen sowie das gesamte Online-Angebot (inkl. Content und Bilder) sind urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung von Text, Bild und Arbeitshilfen zum Eigengebrauch durch den Käufer ist gestattet, jedoch bedarf eine vollständige oder teilweise kommerzielle Verbreitung der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Murfloor.

16. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zu ihrer Bezahlung Eigentum von Murfloor. Der Käufer kann jedoch die Waren im Rahmen eines ordnungsgemässen Geschäftsbetriebes veräussern oder weiterverarbeiten.



Jede Verpfändung oder Sicherungsübereignung dieser Waren zugunsten Dritter ist ohne unsere Zustimmung ausgeschlossen. Bei Pfändung dieser Waren durch Dritte muss der Käufer dem Verkäufer unverzüglich Anzeige machen. Für den Fall der Verarbeitung und anschliessender Veräusserung gilt folgende Ergänzung:

- a. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollen Bezahlung unserer Forderungen gegen den Käufer unser Eigentum.
- b. Eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung der Vorbehaltsware oder der abgetretenen Forderung ist unzulässig.
- c. Durch Verarbeitung der Vorbehaltsware erwirbt der Käufer nicht das Eigentum an der neuen Sache. Die Verarbeitung wird durch den Käufer für uns vorgenommen, ohne dass uns hieraus Verbindlichkeiten entstehen.
- d. Der Käufer tritt hiermit die Forderung aus einem Weiterverkauf der Vorbehaltsware an uns ab, und zwar auch insoweit als die Ware verarbeitet ist.
- e. Das Eigentum an der Ware behalten wir uns bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsbedingung mit dem Käufer vor.
- f. Wir verpflichten uns, vorausabgetretene Forderungen soweit freizugeben, als deren Nennwert die gesicherten Forderungen um mehr als 20 % übersteigt.

17. Sonstiges

Reservierungen können nur 7 Tage aufrechterhalten werden. Ausgeschlossen sind massgefertigte, massgeschnittene und konfektionierte Produkte. Rücksendungen akzeptieren wir nur nach vorheriger Vereinbarung. Hierbei sind geschnittene sowie verarbeitete Stoffe von der Rücknahme ausgeschlossen. Rücksendungen müssen frei Haus erfolgen. Die Rücknahmegebühr für alle Artikel beträgt mindestens CHF 100.- oder 30% des Warenwertes. Wir behalten uns vor zusätzliche Transportkosten in Rechnung zu stellen.

18. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf die Verhältnisse zwischen Murfloor und ihren Kunden kommt ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss einer allfälligen Rückweisung oder Kollisionsnormen zur Anwendung. Diese Rechtswahlklausel erfasst auch die Frage des Zustandekommens und der Gültigkeit des Vertrages.

Die Anwendung des „Wiener Kaufrechts“ (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) wird ausdrücklich ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben zwingend anwendbare, vertraglich nicht abänderbare Bestimmungen.

Als ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten wird **Münchenstein/BL**, vereinbart.

19. Schlussbestimmungen

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages, dieser AGB, ungültig oder unwirksam sein, so sollen sie durch eine gültige resp. wirksame Bestimmung ersetzt werden, die der ursprünglichen Absicht der Parteien am nächsten kommt. Die Ungültigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen soll die Gültigkeit resp. Wirksamkeit des Vertrages nicht beeinträchtigen.

Murfloor AG Aliothstrasse 60
4142 Münchenstein/BL